

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, ACCESO Y USO DE LAS INSTALACIONES DEL CLUB BODYLINE

1 REQUISITOS DE REGISTRO

El cliente declara haber visitado el club y conocer los servicios ofrecidos y, firma a sabiendas, un contrato de suscripción con Bodyline dándole acceso al club para practicar su actividad física. El cliente declara haber sido informado claramente de las diferentes tarifas y servicios a los que tiene derecho, así como de las condiciones generales de venta. Todos los precios están anunciados impuestos incluidos (IGIC). El cliente acepta y declara haber leído las condiciones comerciales del contrato y acepta el contenido.

Los pagos se efectúan por adelantado por un periodo de 1 mes (30 días). El usuario paga su suscripción y acceso a las instalaciones. En caso de disposiciones no presentes en las condiciones generales, el pago es siempre exigible. En caso de impago y/o incumplimiento de las condiciones generales se denegará al cliente el acceso al club.

El contrato comienza el día del registro o cuando el cliente acepta las condiciones generales de venta en el punto de venta o en la página web <https://bodylinetenerife.com/es/>

El pago de la matrícula se realiza el día de la firma del contrato. Si el cliente no renueva su suscripción, por más de 6 meses o ha tenido pagos atrasados, tendrá que pagar nuevamente la matrícula.

La condición de miembro de Bodyline se adquiere al completar el registro, abonar la cuota de inscripción y realizar el primer pago en el centro

Disfrutarás de todos los derechos y beneficios correspondientes al tipo de membresía seleccionada.

Este contrato no puede ser transferido a otra persona.

Registrarse implica la aceptación de todas las normas y reglamentos de uso establecidos por nosotros.

2 CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago se explican al cliente y éste puede elegir un método de pago según el tipo de cuota elegida, tarjeta de crédito o débito o efectivo. El pago se realiza el día de la inscripción y por lo tanto da acceso a las instalaciones. En caso de suscripción de una oferta con permanencia con pago recurrente o en caso de suscripción sin compromiso con renovación automática, el cliente deberá aportar el mismo día todos los documentos necesarios y firmar un contrato con el club. En el caso de una oferta promocional con permanencia o en caso de suscripción con renovación automática, el pago aceptado solo puede ser mediante con tarjeta de crédito o débito con pago recurrente.

3 CUOTAS Y SERVICIOS INCLUIDOS EN LA SUSCRIPCION

Dependiendo de la fórmula de suscripción elegida, tendrá acceso a diferentes servicios del club y en los horarios acordados. El cliente declara haber sido informado de los servicios a los que tiene derecho. El club está abierto todos los días de la semana, incluidos los días festivos, y se reserva el derecho de cambiar el horario de apertura.

Bodyline comunicará a sus clientes a través de las redes sociales y otros medios adecuados para informar a los clientes de cualquier cambio de hora que se le comunicará en el momento de la solicitud. En ningún caso los cambios horarios o de monitores/entrenadores podrán ser utilizados para la resolución unilateral del presente contrato.

ESTANDAR : Sin compromiso, sin permanencia, incluye : acceso al gimnasio ilimitado, programa de entrenamiento, entrenador de sala, clases colectivas ilimitadas, aplicación móvil, servicio de báscula. **Periodo de cobro de 1 mes (30 días) no renovable.**

LIBERTYFIT : Sin compromiso, sin permanencia, incluye : acceso al gimnasio ilimitado, programa de entrenamiento, entrenador de sala, clases colectivas ilimitadas, aplicación móvil, servicio de báscula. **Periodo de cobro cada mes (30 días) renovable.**

ENJOY : Con compromiso, con permanencia de 12 meses. acceso al gimnasio ilimitado, programa de entrenamiento, entrenador de sala, clases colectivas ilimitadas, aplicación móvil, servicio de báscula. Excedencia GRATUITA de 8 semanas para pausar su membresía sin justificante. Invita 2 amigos al mes (viernes a domingo) Primera cita gratuita con el dietista. Periodo de cobro cada mes (30 días)

El único método de pago admitido para las cuotas libertyfit y Enjoy es mediante tarjeta de crédito o debito, por lo tanto, deberá registrar los datos de su tarjeta en su área de socios para que el cobro se realice de forma periódica cada mes (30 días). En este caso, no aceptamos pago en metálico ni cobro por datáfono. En caso de aceptar los términos y condiciones aceptas introducir los datos de tu tarjeta en nuestro sistema. Estos datos los utilizaremos únicamente para realizar el cobro de tu mensualidad.

4 REGLAS DE CONTRATACIÓN Y FIJACIÓN DE PRECIOS

Nuestros planes ENJOY y LIBERTYFIT cuentan con renovación automática hasta que el cliente tramite su baja hasta conectando en su espacio de cliente bodylinetenerife.provis.es/Login

4.1 TÉRMINOS DE SUSCRIPCIÓN CUOTA LIBERTYFIT

El cliente se compromete a una duración de 1 mes (30 días) **que se renovará de forma automática** de forma indefinida por periodos similares (30 días), hasta que el cliente notifique antes del 25 del mes su voluntad de no renovar dicha tarifa al solicitar su petición de fin de contrato conectándose a su área de socio. Los pagos se realizarán de forma automática dentro de dicha periodicidad. Se deberá presentar la tarjeta física en el área de socios para que el cobro se realice cada mes (30 días) y de forma periódica. Al firmar el presente contrato y realizar la doble verificación de tu tarjeta, autorizas y consientes de forma expresa que carguemos o adeudemos en tu tarjeta de crédito los pagos antes indicados

La actualización del tipo de abono se debe llevar a cabo mediante el Espacio del Cliente. En BodyLine, la CUOTA LIBERTYFIT se renueva de forma automática hasta que el usuario decida cancelarla a través de este mismo espacio.

La anulación de la membresía en BodyLine debe efectuarse exclusivamente a través del área de socios destinado a miembros. La anulación solo se considerará definitiva una vez que el usuario reciba una confirmación por correo electrónico del procedimiento completado. Para que la anulación sea válida, debe solicitarse antes del 25 del mes.

Por cuestiones de seguridad y eficacia, la anulación solo se procesará a través de nuestra página web y por medio del espacio personal del cliente. Se debe tener precaución con sitios web externos que usan nuestro logotipo sin autorización y cobran por realizar el trámite de anulación. La gestión de la baja a través del área de socios bodylinetenerife.provis.es/Login de BodyLine es el método más directo y

seguro para efectuarla. La baja es completamente gratuita y no se solicitará ningún dato adicional ni copias de documentos o tarjetas.

Si usted no es el titular del contrato pero introduce su tarjeta en nuestro sistema, está otorgando autorización para que los cargos se efectúen en su tarjeta. El hecho de que la tarjeta no se encuentre a nombre del titular del contrato no exime de los cargos ni constituye una razón válida para realizar devoluciones
El cliente no se beneficia de una garantía de precio al suscribirse a la tarifa LibertyFit

4.2 TÉRMINOS DE SUSCRIPCIÓN SIN PERMANENCIA: CUOTA FREE

El registro surtirá efecto a partir de la fecha de firma del contrato. Ya sea en caso de suscripción en el punto de venta o a través de la página web. El contrato es mensual y sin permanencia. El cliente se compromete a 1 mes (30 días) no renovable y debe renovar su suscripción cada mes (30 días)

El método de pago admitido es efectivo, tarjeta de crédito y/o débito. El cliente no tendrá derecho a ningún reembolso.

4.3 TÉRMINOS DE SUSCRIPCIÓN CON COMPROMISO DE 12 MESES: CUOTA ENJOY

Al firmar el presente contrato y realizar la doble verificación de tu tarjeta, autorizas y consientes de forma expresa que carguemos o adeudemos en tu tarjeta de crédito los pagos antes indicados

Si usted no es el titular del contrato pero introduce su tarjeta en nuestro sistema, está otorgando autorización para que los cargos se efectúen en su tarjeta. El hecho de que la tarjeta no se encuentre a nombre del titular del contrato no exime de los cargos ni constituye una razón válida para realizar devoluciones.

El contrato se divide en períodos de 12 meses con un período de pago cada mes (30 días).

El registro surtirá efecto a partir de la fecha de firma del contrato. Ya sea en caso de suscripción en el punto de venta o a través de la página web. El contrato es por periodo de 30 días y con permanencia aceptando el compromiso en virtud del pago recurrente de 12 meses. El periodo de permanencia es obligatorio, de forma que el desistimiento del contrato con carácter previo dará derecho a la Empresa a cobrar las cantidades correspondientes al periodo completo de permanencia, sin perjuicio de otras reclamaciones de daños y perjuicios.

Los únicos métodos de pago admitidos son mediante Tarjeta de crédito o débito con pago recurrente. Se solicitarán los datos de la tarjeta para el pago de la inscripción

que se conservarán para permitir el pago automático cada mes. Se deberá presentar la tarjeta física en el área de socios para que el cobro se realice cada mes (30 días) y de forma periódica.

Como parte de una oferta promocional con permanencia el cliente puede solicitar la rescisión del contrato con una anterioridad de 30 días antes de la fecha de finalización del mismo ya que sino se renovará automáticamente. Y el cliente, debe solicitarlo en su área de socios.

La misma será efectiva a la fecha de finalización del contrato inicial. Una vez finalizado el período de compromiso, y en caso de terminación, Bodyline no cubrirá ningún costo y el cliente ya no tendrá acceso a las instalaciones. El cliente no tendrá derecho a ningún reembolso.

El contrato se renueva automáticamente por un período de 12 meses dependiendo de la suscripción elegida inicialmente.

La Empresa se compromete a mantener el precio de suscripción durante el periodo contratado (12 meses) y a no aplicar un aumento de precio en este periodo.

4.4 IMPAGOS

Si un pago es rechazado por el banco, se restringirá automáticamente el acceso del cliente hasta que se solucione el adeudo. Adicionalmente, el socio tendrá que abonar tres euros (3€) por gastos de gestión bancaria en el siguiente intento de cobro.

De no resolver una situación de adeudo antes del último día del mes vigente, el sistema de gestión de clientes de BodyLine procederá automáticamente a dar de baja tu membresía, lo que conlleva la pérdida de todos los beneficios como socio

En caso de retraso en el pago, el socio recibirá una notificación por Whatsapp o por correo electrónico informándole de su demora y otorgándole un plazo de 15 días para regularizar su situación.

En el caso de que las sumas debidas permanezcan impagadas después del plazo adicional otorgado, BodyLine se reserva el derecho de transmitir el expediente del socio, incluyendo sus datos personales necesarios, a la empresa ANTELUMEN MARKET SL, inscrita en el registro mercantil bajo el número B67601807, ubicada en Plaza Pau Vila 1, 4A, 08003 Barcelona, para el recobro de las sumas impagadas. Esta transmisión se realizará solo después de una nueva notificación al socio, informándole de esta medida y las consecuencias potenciales, especialmente en relación con sus datos personales.

La falta de pago dará lugar sistemáticamente a la denegación de acceso al club,

Las cuotas abonadas no son reembolsables ni compensables en los períodos no utilizados, el gimnasio no se hace responsable de que el cliente no haga uso de las instalaciones.

El gimnasio se reserva el derecho a iniciar las acciones necesarias para el cobro de las cuotas debidas, así como la penalización en contratos con permanencia.

5 AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Usuario reconoce haber sido debidamente informado de que no tiene derecho de desistimiento en este contrato, de conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En ningún caso los cambios horarios o de monitores/entrenadores podrán ser utilizados para la resolución unilateral del presente contrato.

6 RGPD

El cliente tendrá acceso a todos sus datos personales y podrá solicitar su supresión con excepción de sus datos personales. Podrá modificarlos o suprimirlos, a excepción de apellidos, nombres, dirección postal, correo electrónico y teléfono. Siendo esta información necesaria para el correcto funcionamiento de los servicios prestados por el establecimiento.

Bodyline y sus socios comerciales disponen de los datos personales para enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios similares a los contratados. En caso de modificación de alguno de estos datos, deberá comunicarlo al gimnasio para su actualización. La recopilación y el procesamiento de estos datos personales se llevan a cabo con el fin de desarrollar, ejecutar y controlar el contrato, de conformidad con el art. 6.1 b) GDPR, es decir, individualizarlo como persona, permitirle el pago de sus tarifas y capacitación, proporcionar el servicio correctamente y permitir el acceso a las instalaciones. Los datos personales recogidos son los siguientes: NIE o DNI, apellidos, nombre, dirección postal, correo electrónico, foto, teléfono e información bancaria. Los datos personales no se conservarán más tiempo del necesario para los fines del procesamiento, sin perjuicio de nuestras obligaciones legales de conservar y documentar los datos, por ejemplo, en materia fiscal o comercial.

7 ALQUILIER DE TAQUILLAS

El club ofrece a sus socios la posibilidad de alquilar una taquilla por mes. El inicio del

contrato corresponde al día de pago del alquiler por un periodo de 1 mes. La llave de la taquilla alquilada se entregará al cliente y se beneficiará de ella durante la duración de su suscripción. Cuando finalice la suscripción, el cliente tendrá que vaciar la taquilla de sus pertenencias personales y devolver la llave al club. La suscripción se renueva cada mes y el cliente puede, previa solicitud por escrito, rescindir su suscripción en cualquier momento, sin previo aviso. No tendrá derecho a ningún reembolso si no utiliza el mes completo.

8 SUSPENSIÓN DEL CONTRATO:

8.1 EXCEDENCIA

Existe la opción de excedencia asumiendo las siguientes cuotas consecutivas

Para solicitar una pausa en su suscripción, es imprescindible **que la petición no sea retroactiva.**

La única manera de solicitar una pausa en la suscripción es conectándose a su espacio de cliente. Bodyline autoriza excepcionalmente, en caso de una cuota sin permanencia, LIBERTYFIT Y ESTANDAR dada la ubicación geográfica, a congelar la suscripción por un máximo de 1 semana como parte de un viaje sin presentación de justificante.

- **Cada día de excedencia se te cobrará 1 euros.**

En caso de suscripción de una cuota con permanencia de 12 meses, Bodyline autoriza a congelar la suscripción de forma gratuita por un máximo de 8 semanas sin justificante.

En caso de enfermedad del cliente, independientemente del tipo de abono que haya suscrito y siempre que se trate de una incapacidad médica que exceda los 15 días, se podrá suspender la inscripción en el gimnasio desde el inicio de la baja médica hasta su conclusión, sin que se generen cuotas durante dicho período. La suspensión por baja médica no podrá exceder los 2 meses. Los días ya pagados, pero no utilizados serán acreditados en la cuenta del cliente el día de su reintegración. El cliente debe proporcionar un comprobante.

8.2 CONDICIONES PARA LA CANCELACIÓN ANTICIPADA DE LA PERMANENCIA DE 12 MESES

Período Mínimo de Compromiso: El cliente se compromete a mantener su suscripción por un período mínimo de 6 (seis) meses desde la fecha de inicio de la suscripción. Cualquier solicitud de cancelación antes de finalizar este período no será aceptada.

Costos de Cancelación: En caso de que el cliente desee cancelar su suscripción después del período mínimo de compromiso, pero antes de finalizar el período inicialmente suscrito, se aplicarán los siguientes cargos:

a. Diferencia de Tarifa: El cliente deberá pagar la diferencia de precio entre la tarifa de la suscripción sin compromiso y la de la suscripción con compromiso para los meses ya consumidos.

b. Cargos Adicionales: Además de la diferencia de tarifa, el cliente deberá abonar un cargo correspondiente al 10% del total de los meses restantes no consumidos de la suscripción inicial.

Procedimiento de Cancelación: Para iniciar una solicitud de cancelación, el cliente debe:

a. Presentar una solicitud escrita de cancelación a Bodyline your body coach a atencion-cliente@bodylinetenerife.com

b. Abonar todos los cargos de cancelación como se describe arriba.

Efecto de la Cancelación: La cancelación será efectiva en la fecha de recepción de la solicitud escrita, sujeta al pago de todos los cargos aplicables. No se realizarán reembolsos por el período ya consumido.

Disposiciones Generales: Las disposiciones de este artículo se aplican en complemento a los demás términos y condiciones del presente contrato. Toda cancelación realizada de acuerdo con este artículo es definitiva.

En caso de incumplimiento por parte del cliente este correrá con los gastos derivados del procedimiento judicial que se iniciase para la reclamación de las cantidades pendientes.

9 FACTURACIÓN

El cliente recibirá una factura a petición, que se enviará por correo electrónico o correo postal.

10 CAMBIOS EN LAS TARIFAS

El establecimiento se reserva el derecho a modificar sus tarifas con el fin de adaptarlas a las circunstancias jurídicas y económicas del momento. Las nuevas tarifas se aplicarán a todas las suscripciones contratadas después de su actualización, una vez que hayan sido publicadas en los medios habituales del gimnasio para informar a los Usuarios, con excepción de las tarifas mencionadas en estas condiciones generales de venta.

11 ACCESO AL ESTABLECIMIENTO

El establecimiento se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona que no pudiera presentar su pulsera electrónica y/o documento de identidad en caso de olvidar la pulsera. El acceso no puede ser transferido a otra persona y es estrictamente personal. Cualquier uso fraudulento de la pulsera electrónica por parte del titular o de un tercero que actúe en su nombre dará lugar automáticamente a la terminación de la suscripción en perjuicio del Usuario. Los servicios y prestaciones que hayan sido adquiridos en violación de las presentes Condiciones Generales de Uso o por uso abusivo o fraudulento de la pulsera electrónica, darán derecho al establecimiento a cancelar al Usuario sin indemnización de ningún tipo y a prohibir el acceso. El club emprenderá acciones legales contra los autores, titulares/titulares de la pulsera electrónica y/o falsificadores.

12 USO DE LAS INSTALACIONES POR MENORES Y AUTORIZACIONES PARENTALES

Los menores pueden registrarse y disfrutar de las instalaciones bajo las siguientes condiciones: el formulario de registro y este conjunto de términos deben ser firmados por un padre, madre o guardián legal, a quienes se les solicitará adjuntar una copia de su documento de identidad. Con la firma de estos documentos, el representante legal asume la total responsabilidad de la aceptación de estos términos en nombre del menor y de cualquier actividad que el menor realice dentro de las instalaciones de **Bodyline**, asegurando que el menor está en condiciones óptimas de salud para participar en actividades deportivas y liberando a **Bodyline** de cualquier responsabilidad por incidentes, contratiempos, dificultades, problemas, lesiones o accidentes que puedan surgir. La primera entrada de los menores a las instalaciones solo será permitida si están acompañados por su tutor legal, quien debe firmar el permiso correspondiente. Sin esta autorización firmada, no se permitirá el acceso de menores a las instalaciones de **Bodyline**.

13 SESION DE DESCUBRIMIENTO

El cliente puede reservar una sesión de descubrimiento con cita, reservada a los residentes de canarias para mayores de edad, facturada a 10 €. En caso de suscripción en el mismo día, se aplicará un descuento de 10 € al primer mes de suscripción.

14 REGLAMENTO INTERNO

El cliente declara haber leído todas las condiciones generales y el reglamento interno. Declara estar informado y se compromete a respetar las normas y procedimientos del club, la salud y la seguridad. En caso de incumplimiento, Bodyline se reserva el derecho de excluir al suscriptor sin ninguna compensación o reembolso de su suscripción. El uso del equipo es responsabilidad del cliente y

el suscriptor se compromete a solicitar al personal cualificado de Bodyline explicaciones y consejos para el uso del material.

15 RESPONSABILIDAD CIVIL

I. Exención de responsabilidad.

BODYLINE no será responsable de los problemas de salud que puedas sufrir a consecuencia del uso de nuestras instalaciones o de nuestros programas de ejercicios. Por lo tanto, te recomendamos que consultes con un médico antes de contratar nuestros servicios en caso de que tengas la tensión alta, angina de pecho, cardiopatía, diabetes, enfermedad crónica, desmayos y, en general, si concurre cualquier otra circunstancia que afecte a tu salud y forma física. Con la suscripción del presente contrato declaras que estás en buenas condiciones para la realización de ejercicio físico.

El socio y/o los tutores legales, en su caso, bajo su responsabilidad, declara tener la capacidad física o la de su representado, para la práctica del deporte en las instalaciones de bodyline, asumiendo bajo su responsabilidad cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir, exonerando plena y expresamente a BODYLINE de cualquier responsabilidad por estos conceptos.

BODYLINE no se hace responsable de los objetos que puedan extraviarse en cualquiera de las instalaciones del club ni, en particular, de los que se depositen en las taquillas.

II. Seguro.

Bodyline está asegurado con una compañía por daños que involucren su responsabilidad civil y la de su personal, sin embargo, aconsejamos a cada practicante que consulte a un médico antes de practicar cualquier actividad física. El objetivo de este seguro es cubrir el establecimiento de las consecuencias pecuniarias de la responsabilidad civil ocasionada por los daños causados a terceros como consecuencia del funcionamiento del establecimiento, lesiones corporales y daños materiales. La instalación no es responsable de los accidentes que ocurran debido al incumplimiento de las instrucciones de seguridad o mal uso del equipo u otras instalaciones. Por su parte, se invita al Usuario a contratar una póliza de seguro de responsabilidad personal, que cubra los daños que puedan ser causados a terceros, en su propio nombre, durante el ejercicio de actividades dentro del establecimiento.

El establecimiento informa al Usuario del interés en suscribir un contrato de seguro personal cuya finalidad sea ofrecer garantías susceptibles de indemnizar el daño causado por el Usuario a terceros. En caso de lesiones corporales, el Usuario es responsable de asegurar la violación de su integridad física con la aseguradora de su elección. En caso de robo o daños dentro de las salas de fitness, corresponde al Usuario aportar un justificante, una factura por la compra del objeto reclamado y una reclamación para que el establecimiento pueda ponerse en contacto con su compañía aseguradora.

16 CONDICIONES PARA LA RESCISIÓN DEL CONTRATO

a. Sin permanencia, con cuota renovable LIBERTYFIT

La solicitud de baja en Bodyline debe realizarse SIEMPRE en su área de socios. La baja no se considerará confirmada hasta que el cliente reciba un correo electrónico confirmando el proceso.

Para que la baja sea efectiva, debe solicitarse ANTES el 25 del mes para el cual se desea la baja. Es importante destacar que la baja es completamente gratuita.

La misma será efectiva a la fecha de finalización del contrato inicial. Una vez finalizado el período de compromiso, y en caso de terminación, Bodyline no cubrirá ningún costo y el cliente ya no tendrá acceso a las instalaciones. El cliente no tendrá derecho a ningún reembolso. El cliente se compromete a pagar los costos restantes hasta el vencimiento de su contrato.

Bodyline, en caso de incumplimiento por parte del suscriptor de las condiciones de seguridad, higiene, comportamiento inadecuado, buena conducta y el reglamento interno se reserva el derecho de excluir al suscriptor sin ninguna compensación. El club enviará una carta o correo electrónico para informar al cliente de su decisión de exclusión.

b. Con permanencia de 12 meses ENJOY

El cliente puede solicitar la baja de su contrato con una anterioridad de 30 días antes de la fecha de finalización del contrato ya que si no se renovará automáticamente.

La misma será efectiva a la fecha de finalización del contrato inicial. Una vez finalizado el período de compromiso, y en caso de terminación, Bodyline no cubrirá ningún costo y el cliente ya no tendrá acceso a las instalaciones. El cliente no tendrá derecho a ningún reembolso. El cliente se compromete a pagar los costos restantes hasta el vencimiento de su contrato.

17 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Usuario declara, en el momento de la firma del Contrato, haber verificado con su médico que está en condiciones de practicar una actividad deportiva, en particular física. El Usuario se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para practicar la actividad preservando su salud, seguridad y respetando las instrucciones y recomendaciones del personal del establecimiento. El Usuario declara haber leído el reglamento interno, horarios y servicios publicados en el gimnasio. El Usuario se compromete a cumplir estrictamente la normativa interna, así como las normas de buena conducta, higiene y seguridad, que podrán ser comunicadas mediante un aviso en el gimnasio. El acceso a las instalaciones y máquinas, al ser de uso libre, Bodyline no se hace responsable del mal uso de las mismas.

18 PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el Reglamento de Protección de Datos RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos (LOPD), el Usuario autoriza al gimnasio, y a los prestadores de servicios, a recoger y tratar sus datos personales facilitados durante su registro en el gimnasio, para:

- 1/ Gestión de su suscripción
- 2/ Activación de la pulsera electrónica
- 3) La recopilación de datos sobre su asistencia,
- 4) el uso de la cuenta Mywellness
- 5) Realizar operaciones comerciales

Si no desea recibir información nuestra, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: atencion-cliente@bodylinetenerife.com

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante BODYLINE:

1. Acceder a sus datos personales.
2. Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos.
3. Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
4. Oponerse a su tratamiento.
5. Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las

condiciones previstas en la normativa.

6. Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa.
7. Impedir ser objeto de decisiones automatizadas.
8. Revocar los consentimientos otorgados.

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: Av. de Chayofita, 19 Centro comercial Parque Santiago 6, 38650 Los Cristianos, Santa Cruz de Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e:

atencion-cliente@bodylinetenerife.com

BODYLINE deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que BODYLINE ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en www.agpd.es.

19 VIDEOVIGILANCIA

Para su seguridad y la de todos sus suscriptores, el gimnasio cuenta con videovigilancia las 24 horas del día, los siete días de la semana. La información así obtenida está sujeta a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y se conserva durante un máximo de 30 días, después de los cuales será eliminada automáticamente por el sistema de gestión de TI.

20 PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

El club cuenta con un sistema de protección contra incendios. El cliente debe cumplir con todas las leyes de protección contra incendios aplicables y, en particular, todas las instrucciones de seguridad publicadas en el gimnasio.

21 JURISDICCIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

En caso de litigio relativo a la validez, las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les correspondiese, se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir respecto a la interpretación y aplicación del contrato

a los juzgados y tribunales de Arona. El contrato se regirá y regulará por la normativa española.